

FRENCH :

Matins Sans Frontiere avec Sylvain Cosette

Conférence Oasis à Windsor pour aider les personnes à déficience intellectuelle

Durée de 8 minutes 8 min



Crise dans les secteurs communautaires de soutien aux personnes déficiences intellectuelles

Le milieu communautaire des personnes qui s'occupent des déficiences intellectuelles fait face à des défis quotidiens dans leurs secteurs, en raison du manque d'augmentation de leur financement de base. Une situation qui limite de plus en plus leurs capacités d'action, explique en entretien, Sylvie Bélanger, de l'organisme Intégration communautaire de Nippissing Ouest de passage à Windsor pour la conférence annuelle d'OASIS à Windsor. Le milieu communautaire des personnes qui s'occupent

des déficiences intellectuelles fait face à des défis quotidiens dans leurs ...

[Voir tous les épisodes](#)

Transcription (éditer)

Sylvain: La conférence OASIS 2024 se clôture aujourd'hui au casino Sears de Windsor. Cette rencontre qui a débuté mercredi, réunit plus de 500 professionnels soignants de partout dans la province de l'Ontario. C'est une conférence annuelle qui permet aux participants de partager des idées, des informations en lien avec les intérêts pour les organismes communautaires qui s'occupent des déficiences, des déficients Intellectuels et parmi les organismes présents cette rencontre, il y a l'organisme communautaire Intégration Communautaire Nipissing Ouest, qui dessert des adultes et enfants avec déficience intellectuelle. Sa directrice générale est avec moi ce matin pour parler de cette rencontre annuelle qui se tient à Windsor et il s'agit de Sylvie Bélanger. Madame Bélanger, Bonjour.

Bon matin.

Madame Bélanger, d'abord, rappelez nous, c'est quoi le rôle d'un soignant, d'un aidant professionnel?

Nous autres, comme agence communautaire, on offre une gamme de services aux adultes et aux ancêtres qui ont une déficience intellectuelle on offre des appuis résidentiels 24 h sur 24 on offre des appuis à la vie indépendante, on a des services cliniques, des services à l'emploi, l'appui pour la participation communautaire toujours basée sur le choix et l'inclusion,

l'inclusion, c'est notre mandat. Puis il y a 200 agences communautaires qui sont membres d'OASIS, et qui ont des mandats semblables aux miens.

Quels sont les principaux points, je dirais là, de cette rencontre depuis mercredi?

Donc. Depuis 1998 OASIS offre une conférence annuelle à chaque année. La conférence a lieu dans différentes communautés. Puis vraiment c'est un ça l'a pour but de partager des idées, entendre les meilleures pratiques dans notre secteur, des leaders dans notre domaine. Cette année, la conférence même avait été planifiée avec l'Intégration Communautaire du Comté d'Essex, l'Intégration Communautaire de Windsor, l'Harmonie en Action, les services de répit familial de Windsor Essex. C'est vraiment pour établir des connexions qui vont avoir des impacts profonds. C'est le réseau cage, le partage d'idées comme je dis, la création des liens, puis des nouvelles idées innovantes dans notre secteur.

Votre organisme dessert combien de personnes par année?

Mon organisme, mon organisme à moi dessert environ 150 personnes, mais dans les 200 agences communautaires qui font partie d'OASIS, on dessert au-delà de 65000 personnes qui ont aidé la déficience intellectuelle,

Ça, c'est partout dans la province?

C'est ça.

Qui sont ces gens que vous assistez?

C'est des gens qui sont comme ceux qui ont une déficience intellectuelle, mais c'est des enfants et des adultes. Il y en a qui

demeurent avec leur famille, il y en a qui demeurent avec nous dans nos programmes, dans nos programmes résidentiels. C'est vraiment, c'est des gens comme nous. Ils ont juste besoin un petit peu plus d'appui. C'est on est ici nous autres, pour offrir des services basés sur leurs choix, sur ce qu'ils veulent, ce qu'ils attendent de nous.

Et comment se passe l'assistance que vous leur donnez? Quel type d'aide offrez-vous en fait? Quels sont leurs besoins justement pour ces personnes avec une déficience intellectuelle?

Il y en a qui ont des plus gros besoins, puis ils ont besoin de plus d'appui que d'autres. Y en a qui vivent indépendamment dans la communauté, puis il y en a qui ont juste besoin peut-être de l'aide avec leur budget, faire de la planification des appuis pour se trouver un emploi dans la communauté la plus pour liaser avec leur employeur. Souvent peut être c'est des services cliniques ou juste des gens qui ont besoin de l'accompagnement pour participer dans la communauté, à faire des activités, aller faire du bénévolat, des choses comme ça.

Madame Bélanger, quels sont les défis que vous rencontrez au quotidien dans votre secteur?

Je crois que le plus gros défi en ce moment dans notre secteur, c'est le manque d'augmentation de base dans nos budgets OASIS et l'intégration communautaire en Ontario. Tout le secteur des services aux personnes ayant des déficiences intellectuelles a passé les derniers 8 mois à plaider sans relâche au gouvernement provincial pour une augmentation de 5% du budget de base des agences communautaires. Le secteur comme cela est en situation de crise, on fait face à des hausses

dans les coûts des soins et les hausses de salaires, les hausses dans les coûts de la vie et certaines agences même ferment leurs portes ou ferment les services ou vendent des bâtiments, qui font des réductions de personnel et puis ça, ça veut dire une réduction dans les services aux personnes qui reçoivent des appuis des agences. Les pressions sont aggravées par le fait que d'autres secteurs ont connu des augmentations d'année en année et nous autres, on n'en a pas eu. Donc nos employés on les perd dans ce secteur-là. C'est pour ça qu'on essaie de plaider au gouvernement provincial pour avoir une augmentation de 5% qui serait conforme aux autres secteurs.

Vous parlez de gens que vous perdez. Y a-t-il un manque de personnel criant dans ce secteur, dans vos organismes?

Oui, et un gros manque d'employés dans notre secteur, comme je dis. À cause du salaire, à cause comme on peut pas faire compétition aux acteurs d'éducation, aux secteurs de santé. Mais ces gens-là, souvent, ils ont des emplois à temps partiel, alors ils travaillent pour plusieurs agences. Et puis, nous, on doit faire des coupures à cause du manque d'augmentation dans nos budgets. Donc, on ne peut pas offrir les salaires compétitifs aux autres agences et également engager des gens à temps plein. Donc, ils vont ailleurs pour chercher des emplois et des défis auxquels on fait face à tous les jours.

Et ça vous l'entendez des autres agences qui sont présentes à cette rencontre à Windsor?

Oui. Ces enjeux sont les plus discutés dans le réseau. On a aussi des membres du gouvernement qui sont ici à la conférence

et on espère qu'ils vont entendre le message. Espérons qu'on va avoir des médias.

Oui, bien, on va vous le souhaiter, Madame Bélanger. Je sais que c'est un secteur qui n'est pas toujours facile. Une mise en évidence aussi dans les médias. Sylvie Bélanger, je rappelle que vous êtes directrice générale en intégration communautaire pour l'organisme Intégration Communautaire Nipissing Ouest. Merci beaucoup de nous avoir accordé cette entrevue ce matin. Je vous souhaite un bon séjour à Windsor.

Un gros merci.

Bonne journée.

ENGLISH :

Mornings Without Borders with Sylvain Cosette

Oasis Conference in Windsor to help people with intellectual disabilities

Duration 8 minutes 8 min

Crisis in community support sectors for people with intellectual disabilities

The community sector of people who care for those with intellectual disabilities faces daily challenges due to the lack of increases in their basic funding. A situation which increasingly limits their capacity for action. Sylvie Bélanger, from the Community Living West Nipissing, explains further in an interview as she is in Windsor for the annual OASIS Conference.

[Voir tous les épisodes](#)

Sylvain: The OASIS 2024 Conference closes today at the Caesars Casino in Windsor. This meeting, which began Wednesday, brings together more than 500 professionals from across the province of Ontario. It is an annual conference which allows participants to share ideas and information related to the interests of community organizations that deal with those with intellectual disabilities and among the organizations present at this meeting, there is the organization Community Living West

Nipissing, which serves adults and children with intellectual disabilities. Its general director is with me this morning to talk about this annual meeting which is held in Windsor and it is Sylvie Bélanger.

Ms. Bélanger, Hello.

Ms. Bélanger: Good morning.

Sylvain: Ms. Bélanger, first, remind us, what is the role of a caregiver, a professional caregiver?

Ms. Bélanger: We, as a community agency, offer a range of services to adults and children who have an intellectual disability; we offer residential supports 24 hours a day; we offer support for independent living; we have clinical services; employment, support for community participation always based on choice and inclusion, inclusion is our mandate. Then there are 200 community agencies which are members of OASIS, and which have mandates similar to mine.

Sylvain: What are the main points, would you say, of this meeting since Wednesday?

Ms. Bélanger: SO. Since 1998 OASIS has offered an annual conference every year. The conference takes place in different communities. And really it's the aim of sharing ideas, hearing best practices in our sector, from leaders in our field. This year, the conference itself was planned with Community Living of Essex County, Community Living of Windsor, Harmony in Action, Family Respite Services of Windsor Essex. It's really about making connections that are going to have profound impacts. It's the sharing of ideas as I say, the creation of links, then new innovative ideas in our sector.

Sylvain: How many people does your organization serve per year?

Ms. Bélanger: My organization, my own organization serves around 150 people, but in the 200 community agencies that are part of OASIS, we serve over 65,000 people who have helped the intellectually disabled,

Sylvain: Is that everywhere in the province?

Ms. Bélanger: That's right.

Sylvain: Who are these people you are assisting?

Ms. Bélanger: They are all people who have an intellectual disability, but they are children and adults. There are some who stay with their families, there are some who stay with us in our programs, in our residential programs. It's really, it's people like us. They just need a little more support. We are here, the rest of us, to offer services based on their choices, on what they want, what they expect from us.

Sylvain: And how is the assistance you give them going? What kind of help do you actually offer? What are the needs of these people with intellectual disabilities?

Ms. Bélanger: There are some who have greater needs, and they need more support than others. There are those who live independently in the community, then there are those who perhaps just need help with their budget, planning support to find a job in the community most to connect with their employer. Often it may be clinical services or just people who need support to participate in the community, to do activities, to volunteer, things like that.

Sylvain: Ms. Bélanger, what are the challenges you encounter on a daily basis in your sector?

Ms. Bélanger: I believe the biggest challenge right now in our sector is the lack of a base increase in OASIS and community living member agency budgets in Ontario. The entire developmental services sector has spent the last 8 months tirelessly pleading with the provincial government for a 5% increase in the base budget of community agencies. The sector is in a crisis situation, we are facing increases in healthcare costs and salary increases, increases in living costs and some agencies are even closing their doors or closing services or selling buildings. , who are making staff reductions and that means a reduction in services to people who receive support from agencies. The pressures are compounded by the fact that other sectors have seen year-on-year increases and the rest of us have not. So, we are losing our employees in this sector. This is why we are trying to plead with the provincial government for a 5% increase which would be in line with other sectors.

Sylvain: You're talking about people, staff, you're losing. Is there a glaring shortage of personnel in this sector, in your organizations?

Ms. Bélanger: Yes, and a big shortage of employees in our sector, as I say. Because of the salary, because we cannot compete with education actors and health sectors. But these people often have part-time jobs, so they work for several agencies. And then, we have to make cuts because of the lack of increase in our budgets. So, we cannot offer competitive salaries to other agencies and also hire people full time. So, they go elsewhere to look for jobs and challenges that we face every day.

Sylvain: And do you hear that from the other agencies present at this meeting in Windsor?

Ms. Bélanger: Yes. These issues are the most discussed in the network. We also have members of the government who are here at the conference and we hope that they will hear the message. Hopefully we'll get some media.

Sylvain: Yes, well, we will wish you that, Madame Bélanger. I know this is a sector that is not always easy. Also highlighted in the media. Sylvie Bélanger, I remind everyone that you are the general director of community integration for the organization Community Living West Nipissing. Thank you very much for granting us this interview this morning. I wish you a good stay in Windsor.

Ms. Bélanger: A big thank you.

Sylvain: Good day.